

## **OFERTA USŁUG**

**PREWENCJA**

**RAPORTY HANDLOWE**

**MONITORING**

**WINDYKACJA**

**ZAKUP WIERZYTELNOŚCI**

**PAKIETY USŁUG**

**GIEŁDA WIERZYTELNOŚCI**

**NASZA AGENCJA NIE POBIERA OPŁAT WSTĘPNYCH, ANI ABONAMENTOWYCH**

## Szanowni Państwo,

polecamy Państwu usługi Kamax Inkasso – firmy windykacyjnej, która profesjonalnie i kompleksowo zajmuje się poprawą płynności finansowej swoich Klientów.

Kluczowymi czynnikami rozwoju biznesu są czas i kapitał. Profesjonalizm każdej firmy opiera się na terminowym realizowaniu zamówień i regulowaniu zobowiązań. Niestety główną barierą rozwoju firm są zatory płatnicze.

Procedura sądowego dochodzenia należności w Polsce jest nadal kosztowna i czasochłonna. Korzystną alternatywą dla kosztownego i przewlekłego postępowania sądowego jest skorzystanie z usług profesjonalnej firmy windykacyjnej, dzięki czemu unikniecie Państwo przewlekłych procedur sądowych, skróćcie cykl inkasa i zminimalizujecie koszt obsługi długu.

Kluczowym elementem prowadzenia działalności jest współpraca z kontrahentami. Zazwyczaj opiera się ona na ściśle określonych warunkach, spisanych w umowach. Niestety coraz częściej dochodzi do współpracy bez zabezpieczenia się umową, a warunki ustne są nieprzestrzegane.

Powodów dlaczego firmy w taki sposób ze sobą współpracują jest wiele: konkurencja na rynku, presja czasu, chęć zysku, chęć uniknięcia formalności.

Firmy często pozyskują nowych kontrahentów dzięki ustępstwom w sferze zabezpieczeń transakcji i odroczonej terminowości płatności, a dokumentem potwierdzającym realizację zamówienia jest faktura – nierzadko bez podpisu.

Taka sytuacja to pokusa dla nieuczciwych kontrahentów, która początkowo rodzi zwłokę w płatnościach, a w rezultacie prowadzi do braku zapłaty.

Przedsiębiorcy muszą być świadomi, że ryzyko braku zapłaty w transakcjach terminowych, istniało, istnieje i będzie istnieć zawsze.

Najskuteczniejszym sposobem ograniczenia ryzyka braku zapłaty jest przekazanie sprawy wyspecjalizowanej firmie windykacyjnej. Kamax Inkasso zajmuje się kompleksowym zarządzaniem wierzytelnościami wykorzystując wieloletnie doświadczenie profesjonalnej

kadry, skuteczne techniki negocjacji oraz indywidualne podejście do każdej z prowadzonych spraw. Umiejętne połączenie wszystkich tych czynników gwarantuje szybkie i efektywne odzyskiwanie należności.

Postępowanie polubowne to głównie kontakt z dłużnikiem: korespondencyjny, drogą elektroniczną, telefoniczny i nierzadko osobisty.

Dłużnicy wyszukują mnóstwo „powodów”, dla których nie mogą uregulować zobowiązania, dlatego tak ważne jest profesjonalne prowadzenie negocjacji.

Należy zwrócić uwagę na fakt, iż nie bez znaczenia jest czas, jaki upłynął od terminu wymagalności należności. Im jest on krótszy, tym skuteczność odzyskania należności jest wyższa, a czas potrzebny na postępowanie windykacyjne – skrócony.

Klienci trafiają do Kamax Inkasso zwłaszcza w sytuacji, kiedy sami nie są w stanie poradzić sobie z odzyskaniem należności. Kamax Inkasso podejmuje się prowadzenia każdej sprawy, bez względu na stopień trudności, która zamykana jest po odzyskaniu pełnej kwoty zobowiązania lub po doprowadzeniu do ugody.

W myśl starej zasady, iż lepiej zapobiegać niż leczyć, staramy się przekonać Klientów, że do kwestii ryzyka braku zapłaty należy podchodzić kompleksowo. W rezultacie proponujemy stałą współpracę w zakresie działań prewencyjnych, monitoringu i windykacji kontrahentów.

Z wyrazami szacunku

Sebastian Marszałkowski

## Prewencja

Prowadząc działalność gospodarczą, każda firma może napotkać na problemy we współpracy z kontrahentami. W celu ograniczenia ryzyka powstania zaległości płatniczych, oferujemy naszym Klientom możliwość korzystania z pieczęci prewencyjnej. Klient znakuje pieczęcią wszystkie lub wybrane faktury.

Pieczęć to narzędzie, które sygnalizuje Państwu odbiorcom, że w przypadku nie zapłacenia należności w terminie, kolejne działania ponaglące będą prowadzone przez profesjonalną firmę windykacyjną Kamax Inkasso.



Pieczęć prewencyjna to narzędzie skierowane do podmiotów gospodarczych prowadzących działalność w oparciu o kredyt kupiecki.

### Korzyści:

- *zmniejszenie ryzyka przeterminowania należności;*
- *poprawa płynności finansowej;*
- *zmniejszenie kosztów obsługi należności;*
- *wzmocnienie wizerunku firmy jako dbającej o własne interesy.*

## Raporty handlowe

W obecnych warunkach rynkowych, firmy w walce o Klientów często nie podejmują działań mających na celu formalne zabezpieczenie należności, a sprzedaż opiera się tylko na „zaufaniu”, w rezultacie czego mogą wystąpić problemy we współpracy z kontrahentami. W celu zminimalizowania ryzyka rozpoczęcia współpracy z „nieuczciwym” przedsiębiorcą oferujemy Państwu raporty handlowe mające na celu uzyskanie aktualnej informacji o potencjalnym nowym Kliencie.

Elementem wyróżniającym nasze raporty jest fakt, iż informacje ogólnodostępne są uzupełniane o informacje pozyskane w wyniku działań operacyjnych.

## **W naszej ofercie znajdują się następujące raporty:**

### **Raport danych rejestrowych**

*Prezentujemy w nim aktualne dane z Krajowego Rejestru Sądowego lub urzędów prowadzących ewidencję działalności gospodarczej. Informacje zawarte w raporcie są niezbędne do podpisania przez Państwa umowy z potencjalnym kontrahentem, jak również niezbędne przy składaniu wniosku do sądu. Do raportu dołączone są aktualne dokumenty rejestrowe w oryginale.*

### **Raport podstawowy**

*Prezentujemy w nim dane na temat kondycji finansowej oraz sytuacji prawno-organizacyjnej dotyczącej wskazanego przez Państwa podmiotu. Dane zawarte w raporcie pochodzą z oficjalnych źródeł i podlegają weryfikacji poprzez bezpośredni kontakt z badaną firmą.*

### **Raport podstawowy z wizytą**

*Jest to raport handlowy rozszerzony o raport z weryfikacji bezpośredniej prowadzonej w miejscu prowadzenia działalności kontrahenta.*

### **Raport niewypłacalności**

*Funkcją raportu jest kontrola bieżącego stanu niewypłacalności kontrahenta. Dzięki zawartym w raporcie informacjom dowiadujecie się Państwo o złożeniu wniosku o upadłość, likwidację, oddaleniu wniosku, otwarciu postępowania, ogłoszeniu likwidacji czy upadłości. Informacje zawarte w raporcie pozwolą Państwu na szybkie podjęcie właściwej decyzji biznesowej.*

## **Monitoring**

Usługa monitoringu polega na ciągłym mobilizowaniu do terminowej zapłaty odbiorców naszych Klientów. Działania monitorujące są wykonywane przez naszych pracowników w imieniu Klienta, dzięki czemu nie występuje ryzyko pogorszenia dobrych relacji między Klientem, a jego odbiorcą. Monitoring należności to proces o charakterze prewencyjnym lub przedwindykacyjnym, opartym na „miękkich” rozmowach ponagających.

Kontakt monitorujący odbiorcę o charakterze prewencyjnym ma na celu zwrócenie uwagi odbiorcy na fakt, iż faktura została wystawiona i powinien przygotować środki na

terminową zapłatę za towar lub usługę. Natomiast kontakt o charakterze przedwindykacyjnym ma na celu ponaglenie odbiorcy do jak najszybszej spłaty zaległości, dzięki czemu poprawie ulegnie cykl inkasa i płynność finansowa naszego Klienta.

Poniższe cechy, które określają warunki stosowania danego modelu działań monitorujących.

<b>monitoring prewencyjny</b>	<b>monitoring przedwindykacyjny</b>
termin płatności powyżej 30 dni	termin płatności poniżej 30 dni
wysoka rotacja odbiorców	niska rotacja kontrahentów
silna pozycja na rynku	silna konkurencja na rynku
sprzedaż o charakterze jednorazowym	sprzedaż o charakterze ciągłym

### **Korzyści:**

- *zmniejszenie kosztów obsługi swoich odbiorców;*
- *skrócenie cyklu inkasa;*
- *podniesienie jakości obsługi posprzedażowej;*
- *zmniejszenie poziomu ryzyka kredytowego swoich odbiorców;*
- *profesjonalna informacja zwrotna na temat portfela kontrahentów i ich specyfiki;*
- *wzmocnienie wizerunku firmy jako dbającej o swoje interesy.*

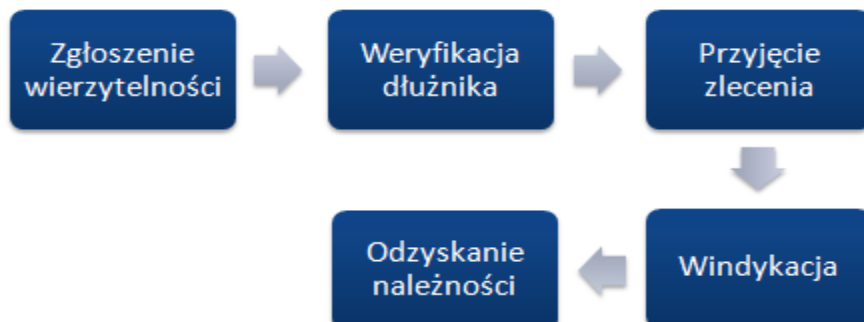
## **Windykacja**

Główną domeną działalności Kamax Inkasso są działania windykacyjne, które prowadzimy kompleksowo, bądź na poszczególnych etapach procesu windykacji.

Klienci powierzający nam wykonanie usługi windykacyjnej nie ponoszą opłat wstępnych ani abonamentowych, a nasze wynagrodzenie to prowizja od odzyskanych pieniędzy, bądź towaru.

Przyjmujemy sprawy do obsługi po nieskutecznych działaniach Klienta, przed skierowaniem na drogę sądową, po uzyskaniu nakazu zapłaty, bądź umorzeniu egzekucji komorniczej, po obsłudze innych agencji windykacyjnych.

## Jak działamy?



## Weryfikacja wstępna

Głównym celem podejmowanych działań jest ustalenie statusu wierzytelności, szans jej odzyskania, weryfikacji kondycji finansowej dłużnika. Na podstawie zebranych informacji przedstawiamy kosztorys opłacalności windykacji i propozycję rozwiązania problemu przeterminowanej należności.

## Windykacja polubowna

Jest pierwszym etapem windykacji, w którym nasi specjaliści występują w roli mediatorów, ustalając przyczyny zwłoki w zapłacie należności, starają się metodami psychologicznymi nakłonić dłużnika do dobrowolnej spłaty zadłużenia, przedstawiają dłużnikowi możliwe źródła finansowania w celu zaspokojenia naszego Klienta. To wszystko, aby znaleźć kompromis, który pozwoli naszym Klientom odzyskać zaległe środki finansowe oraz zachować możliwość dalszej współpracy z dłużnikiem, na nowych lepszych warunkach.

Działania prowadzone są w oparciu o wielokanałowy kontakt z dłużnikiem: kontakt listowny, telefoniczny, mailowy, wizyty bezpośrednie.

## Kiedy przekazać dług do windykacji?

Szanse odzyskania należności maleją wraz z opóźnieniem decyzji o przekazaniu długu do windykacji oraz powielania bezskutecznych działań przez Wierzyciela. Głównym powodem braku zapłaty faktury jest pogarszający się stan finansów dłużnika. Bardzo często Wierzyciel dowiaduje się, że powodem zwłoki są opóźnienia w płatnościach odbiorców dłużnika i nie podejmuje dalszych działań windykacyjnych, a przecież dostał od dłużnika komunikat: „**Mam poważne problemy, mogę Ci w ogóle nie zapłacić!**”

Z naszego doświadczenia wynika, że **opóźnienie płatności o 21 dni** powinno skutkować przekazaniem długu do Kamax Inkasso, niezależnie od obietnic dłużnika.

## Zakup wierzytelności

Zakup wierzytelności to usługa, która polega na przeniesieniu praw i obowiązków wynikających z wierzytelności na Kamax Inkasso.

Skupujemy wierzytelności w pakietach składających się z wierzytelności podmiotów gospodarczych, jak i osób fizycznych, a zobowiązania muszą spełniać poniższe warunki:

- *bezsporne, gdzie dłużnik nie podważa zasadności roszczenia;*
- *wymagalne na dzień zawarcia umowy;*
- *wolne od wszelkich postępowań sądowych, w tym upadłościowego lub układowego;*
- *nieobciążone prawami osób trzecich, bądź zajęte przez organ egzekucyjny;*
- *cesja nie może sprzeciwiać się zastrzeżeniom umownym, bądź ustawie.*

### Jak przebiega proces sprzedaży?



### Korzyści:

- *uniknięcie kosztów udokumentowania nieściągalności należności;*
- *redukcja zobowiązań podatkowych, zaliczając stratę na sprzedaży w koszty działalności;*
- *poprawa płynności finansowej, uzyskując dodatkowe środki finansowe ze sprzedaży;*
- *poprawa wyników finansowych, dzięki wyśięgowaniu należności i likwidacji rezerw;*
- *ograniczenie ukrytego kosztu obsługi nieściągalnych należności;*
- *uniknięcie ryzyka związanego z postępowaniem sądowym i egzekucyjnym;*
- *uniknięcie ryzyka niewypłacalności lub bankructwa dłużnika.*

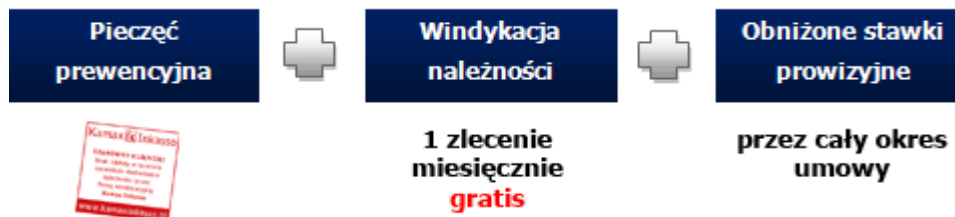
## Pakiety usług

Współpraca z Kamax Inkasso w oparciu o pakiet usług to zaawansowane rozwiązanie skierowane dla firm stosujących outsourcing w zakresie wspomagania własnych działań windykacyjnych i skupiających całą swoją uwagę na domenie swojej działalności.

W oparciu o nasze doświadczenie skonstruowaliśmy odpowiednie pakiety usług, które łączą produkty o wysokiej jakości z relatywnie niską ceną.

Dodatkowym atutem współpracy w oparciu o pakiet usług jest możliwość zaplanowania kosztów windykacyjnych w czasie, ograniczając ryzyko wystąpienia nieprzewidzianych wydatków i zapewniając stały dostęp do usług wspierających zarządzanie należnościami.

## Pakiet podstawowy



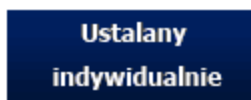
## Pakiet rozszerzony



## Pakiet kompleks



## Pakiet elastyczny



## Giełda wierzytelności

Kamax Inkasso oferuje swoim Klientom możliwość korzystania z Giełdy Wierzytelności, opartej na zasadzie upublicznienia ofert sprzedaży długów oraz pośrednictwie w handlu wierzytelnościami.

### Funkcje giełdy:

#### Finansowanie

*Głównym elementem Giełdy jest możliwość uzyskania dodatkowego finansowania. Wystawienie długu na Gieldzie daje możliwość odzyskania części pieniędzy poprzez jego sprzedaż.*

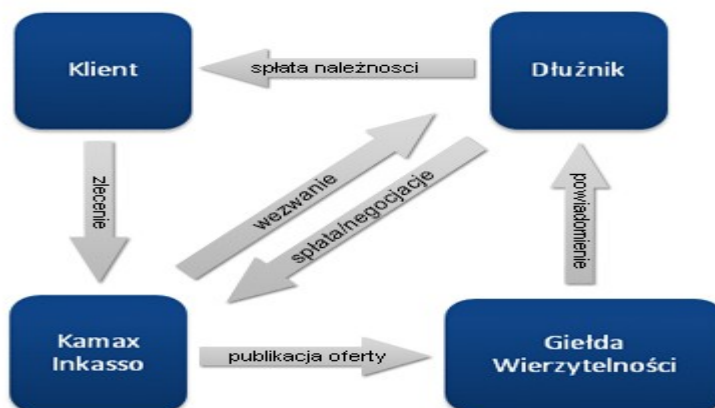
#### Windykacja

*Giełda jest elementem procesu windykacyjnego i ma na celu upublicznienie długu. Po otrzymaniu zlecenia zamieszczenia oferty sprzedaży wierzytelności, dane dłużnika wraz z kwotą zadłużenia są umieszczane na naszej Gieldzie. Publikując tu informacje o Waszym dłużniku i kwocie wierzytelności sprawiacie Państwo, że już po kilku dniach od daty publikacji, dane Waszego dłużnika będą podane do publicznej wiadomości. Wystarczy skorzystać z jednej z najpopularniejszych przeglądarek internetowych [www.google.pl](http://www.google.pl), aby odnaleźć ofertę sprzedaży wierzytelności. Dzięki tej usłudze nasi Klienci mogą w łatwy sposób odzyskać swoje pieniądze, gdyż dłużnicy w obawie przed utratą dobrego imienia bardzo często spłacają swoje zadłużenie.*

#### Prewencja

*Dzięki wystawieniu długu na sprzedaż, a zwłaszcza jego upublicznieniu, dajemy sygnał ostrzegawczy pozostałym uczestnikom rynku, dzięki któremu mogą oni uniknąć problemów ze współpracą z naszym dłużnikiem.*

### Jak działamy?



## Zasady Współpracy

Kamax Inkasso świadczy usługi swoim Klientom w oparciu o podpisane umowy zawierające pełnomocnictwa do wykonywania usług. **Nasza agencja nie pobiera opłat wstępnych, ani abonamentowych.** Wynagrodzeniem Kamax Inkasso jest prowizja od wszelkich odzyskanych na rzecz Klienta kwot. Klient zobowiązuje się do powstrzymania własnych działań wobec dłużników na czas przekazania spraw do obsługi Kamax Inkasso.

### Osoba do kontaktu w sprawie oferty:

#### Sebastian Marszałkowski

Kamax Inkasso  
Astronomów 3  
01-450 Warszawa  
e-mail: [sebastian.marszalkowski@kamaxinkasso.pl](mailto:sebastian.marszalkowski@kamaxinkasso.pl)  
tel. 22 533 62 92  
fax 22 533 65 76  
kom. 791 850 010  
[www.kamaxinkasso.pl](http://www.kamaxinkasso.pl)